



ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA  
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 A 17:00 HRS.  
TELÉFONO: 2369-4542  
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21 de Agosto, 2023  
CORRESPONDIENTE AL MES DE: JULIO 2023

## Informe de Pertenencia lingüística

### 1. Identificando a nuestros usuarios:

Los usuarios de la Asociación han sido definidos como los Atletas Asociados quienes reciben directamente los servicios de esta institución.

### 2. Periodicidad de la Información:

Tomando en cuenta que anualmente la matrícula de Atletas Asociados es regular (no varía) la temporalidad de recopilación de la información es a principios del año y se recopilan los datos a lo largo del resto del año en una de las Asambleas Ordinaria programadas.

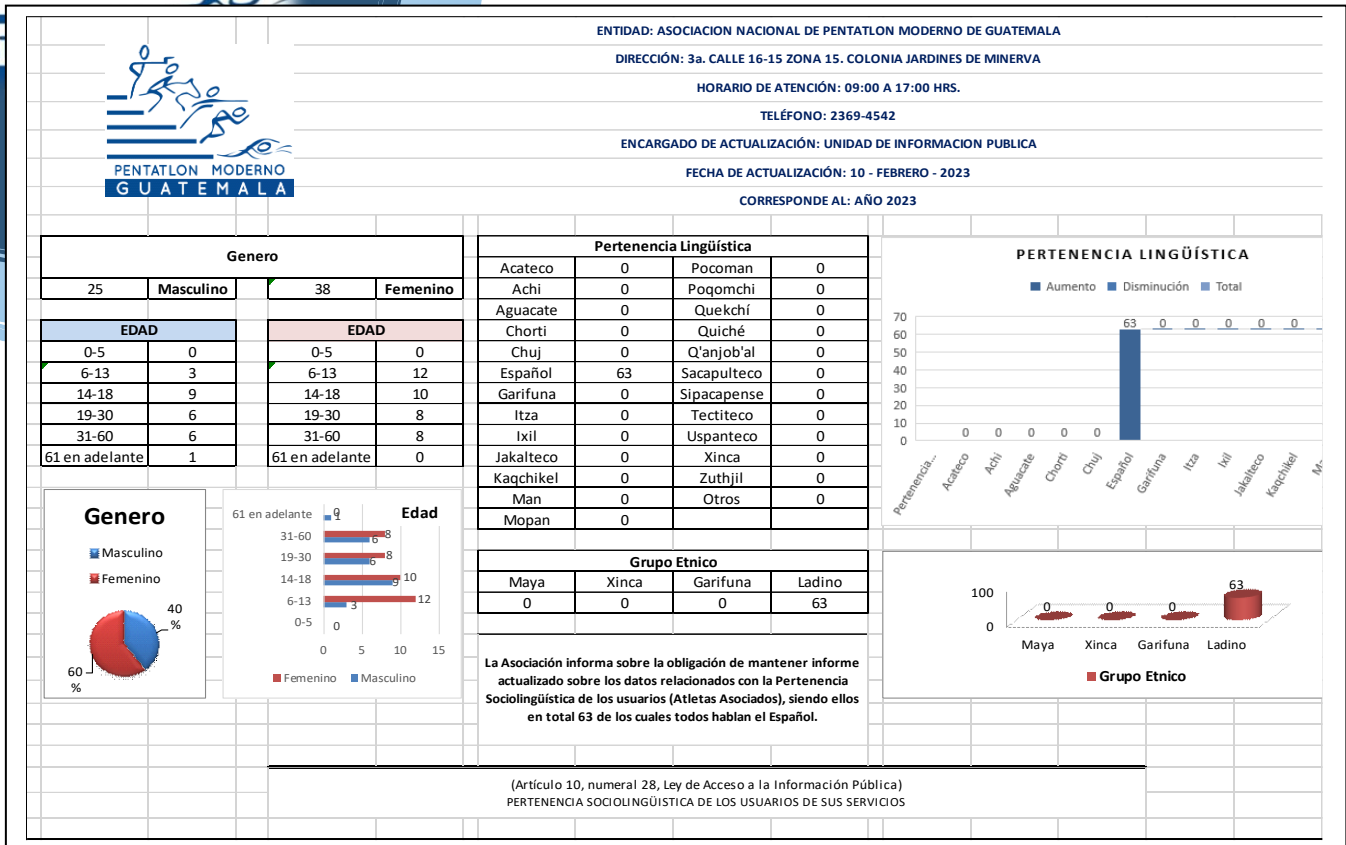
### 3. Mecanismo de recolección de datos:

La forma de recopilar la información trata en revisar la base de datos de nuestros asociados y tomar los datos para el muestreo de resultados, este formato es de manejo interno de la Asociación.

ORDEN	NOMBRE	Fecha Inscripción
H001-2023	Fuentes Solares, Santiago	23/01/2023
M002-2023	Diaz Diaz, Maria Ximena	20/01/2023
M003-2023	Diaz Diaz, Natalia	20/01/2023
M004-2023	Ishpancó Pineda, Alison Mayté	19/01/2023
M005-2023	Ramos Cortave, Elisa Magaly	19/01/2023
M006-2023	Ramos Cortave, Jairo Roberto	19/01/2023
M007-2023	Fernandez Anleu, Andres	19/01/2023
M008-2023	Hernández Cuéllar, Ana Sophia	19/01/2023
M009-2023	Gonzalez Ovando, Isabel	19/01/2023
H010-2023	Gandásegui Cuéllar, Iñaki Agustín	19/01/2023
H011-2023	Molina Sanchez, Jose Miguel	23/01/2023
H012-2023	Ochoa Calvillo, Juan Alberto	17/01/2023
H013-2023	Ochoa Calvillo, Josue Daniel	17/01/2023
M014-2023	Pondaven Medrano, Isabela	17/01/2023
M015-2023	Cabrera Escobar, Sofia	17/01/2023

Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el formato, se vacía la información en una base de datos Excel y se obtienen los datos estadísticos, así como las conclusiones y acciones a tomar en atención a la información recabada.

#### 4. Interpretación de los Datos:



#### 5. Prestación de Servicios de acuerdo a la Ley de Idiomas Nacionales:

En cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, se prestan y facilitan los servicios en idioma español, considerando que es el idioma propio de la comunidad lingüística de nuestros usuarios, con la apertura de la incorporación de :

ARTICULO 14. Prestación de Servicios. El estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

ARTICULO 15. De los servicios públicos. Facilitar el acceso a los servicios de salud, educación, justicia, seguridad, como sectores prioritarios, para los cuales la población deberá ser informada y atendida en el idioma propio de cada comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.



## **CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.**

**- Año 2023 -**

Los resultados de la recopilación de datos a inicios de año se pudieron validar que el 100% de los usuarios de la Asociación son de Pertenencia Lingüística “Español” por lo que los servicios prestados a los usuarios están tabulados al idioma Español.

## **ACCIÓN**

Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a nuestros usuarios sea de satisfacción total.